

Информация по обращениям граждан за 2015 год

Рассмотрение обращений граждан в Администрации Южноуральского городского округа осуществляется с действующим законодательством и Порядком работы по рассмотрению обращений граждан, утвержденным Постановлением Администрации Южноуральского городского округа от 30.03.2015 №240.

За период 2015 года в администрацию городского округа поступило 742 обращения. Рассмотрено с выездом на место – 372, взято на контроль – 680 обращений, рассмотрено коллегиально – 30. За отчетный период было рассмотрено 932 вопроса.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов составили:

- по коммунальному хозяйству (320);
- по улучшению жилищных условий (270);
- социального характера (117).

Определены и наиболее актуальные вопросы в обращениях граждан:

- «оплата жилищно-коммунальных услуг»;
- «улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма»;
- «перебои в теплоснабжении»;
- «социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения»;
- «получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях»;
- «дорожное хозяйство».

Прием граждан Главой городского округа проводится каждую неделю по четвергам с 09.00 до 12.00. Принято граждан на лично приеме - 125, взято на контроль- 97. Активно работает Интернет-приемная городского округа.

Управлением делами администрации городского округа ежемесячно проводится анализ обращений граждан, который позволяет обозначить наиболее острые проблемы в различных сферах жизни городского округа, координировать работу служб по их рассмотрению и решению.

Все обращения, поступившие в ходе проведения «Горячей линии» по тел. 4-04-44 и 4-21-74, фиксируются, при необходимости проводятся срочные мероприятия, выездные комиссионные обследования, исполнение ставится на контроль. За отчетный период обращений по «Горячей линии» не поступало.

За обозначенный период в администрацию Южноуральского городского округа обращений от граждан на предмет наличия информации о фактах коррупции со стороны руководителей органов местного самоуправления, учреждений, организаций, предприятий и жителей не поступало.

Ведущий специалист по работе
с обращениями граждан

И.А. Петрова