

**О содействии Роспотребнадзора
потребителям – клиентам туроператора
«Натали Турс» в Челябинской области**

В связи с информацией, размещенной на официальном сайте туроператора «Натали Турс» об аннулировании всех забронированных и оплаченных туров Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека оперативно открыта «Горячая линия» по вопросам прав потребителей на получение экстренной помощи и возмещению убытков.

Роспотребнадзор обращает внимание потребителей, что в соответствии в законодательством, в случае объявления о приостановке деятельности в связи с невозможностью исполнения обязательств, обязанность по возврату денежных средств, уплаченных туристом, возлагается на организацию, застраховавшую гражданскую ответственность туроператора, либо организацию, предоставившую банковскую гарантию.

Кроме того, потребитель имеет право требования возмещения убытков, причиненных ему вследствие оказания услуг ненадлежащего качества.

В случае отказа в удовлетворении законных требований, Роспотребнадзор готов незамедлительно обратиться с исками в суд в защиту прав потребителей.

Телефоны «горячей линии» и адреса консультационных центров размещены на сайтах Управления Роспотребнадзора по Челябинской области.

Консультацию можно получить в Управлении Роспотребнадзора по Челябинской области с 8-30 до 12-00 и с 13-00 до 17-30 часов по телефонам:

Отдела Управления Роспотребнадзора по Челябинской области	Телефоны «горячей линии»
Отдел защиты прав потребителей	8 (351) 263-78-89 8 (351) 263-34-27 8 (351) 263-85-77
Территориальный отдел в Ашинском и Катав-Ивановском районах	8 (351) 59-3-15-79 8(351) 59-3-21-65 8 (351) 47-2-44-70
Территориальный отдел в г. Златоусте и Кусинском районе	8 (351) 36-2-13-68
Территориальный отдел в Карталинском, Брединском и Варненском районах	8 (351) 33-2-26-56
Территориальный отдел в г. Копейске и Красноармейском районе	8 (351) 39-7-37-81 8 (351) 39-7-31-48
Территориальный отдел в г. Коркино и городе Еманжелинске, Еткульском районе	8 (351) 52-3-88-20 8 (351) 52-3-88-22
Территориальный отдел г. Кыштыме и г. Верхнем Уфалее, Каслинском и Нязепетровском района	8 (351) 51-4-11-29 8 (351) 64-3-12-07
Территориальный отдел в г. Магнитогорске и Агаповском, Кизильском, Нагайбакском,	8 (351) 9-21-35-61

Верхнеуральском районах	
Территориальный отдел в г. Миассе, г. Карабаше, городе Чебаркуле, Чебаркульском и Уйском районах	8 (351) 3-55-40-18 8(351) 68-2-83-97
Территориальный отдел в Саткинском районе	8 (351) 61-4-32-21
Территориальный отдел в Сосновском, Аргаяшском и Кунашакском районах	8(351) 44-3-21-39
Территориальный отдел Управления в г. Троицке и Троицком, Октябрьском, Чесменском районах	8-(351)-63-2-17-74, 8-(351)-63-2-14-33
Территориальный отдел в г. Южноуральске, г. Пласте и Увельском районе	8 (351) 34-4-08-98 8(351) 34-4-54-53

Консультации по вышеуказанным вопросам по средствам телефонной связи можно получить в Консультационном центре и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» с 09-00 до 12-00 часов и с 13-00 до 17-00 часов по телефонам:

Наименование КП	Телефон
Челябинск	8-351-724-32-69 8-351-724-32-70, 8-908-933-38-02
Златоуст и Кусинский район	8-351-3-62-05-61
Карталы, Бреды и Варненский район	2-351-33-2-22-27
Аша и Катав-Ивановский район	8-351-47-2-02-04
Копейск и Красноармейский район	8-351-39-3-76-56
Коркино, Еманжелинский и Еткульский районы	8-351-52-3-88-17
Кыштым, Верхний Уфалей, Каслинский и Нязепетовский районы	8-351-51-4-04-23
Магнитогорск, Агаповкий, Верхнеуральский, Кизильский, Нагайбакский районы	8-351-9-58-04-16
Миасс, Карабаш, Чебаркуль, Чебаркульский и Уйский районы	8-351-68-2-17-96 8-922-019-06-44
Саткинский район	8-351-61-4-34-55
Сосновский, Аргаяшский и Кунашакский районы	8-351-44-5-18-03
Троицк, Троицкий, Октябрьский, Чесменский районы	8-351-63-2-75-87
Южноуральск, Пласт, Увельский район	8-351-34-4-28-22

Заместитель руководителя

В.М. Ефремов