

Установление минимальной цены покупки в розничных магазинах является незаконным

В ТО Роспотребнадзора по г.Южноуральску, г.Пласт, Увельскому району, стали поступать устные обращения граждан связанные с фактами отказа в обслуживании Магазином «Светофор» покупателей, чья покупка в совокупности составляет менее 300 рублей.

В связи, с чем покупатели вынуждены приобретать товары, в которых они не нуждаются или оставлять товар в связи с уклонением продавца заключить договор купли продажи на меньшую стоимость.

ТО Роспотребнадзора обращает внимание на недопустимость подобных действий со стороны организации розничной торговли.

Указанные действия продавца нарушают требования п. 2 ст. 16 Закона «О защите прав потребителей», положениями которого запрещается обуславливать приобретение одних товаров обязательным приобретением иных товаров. Убытки, причиненные вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров возмещаются продавцом в полном объеме. Соответствующий запрет предусматривается п. 22 Правил продажи отдельных видов товаров.

Следует отметить, что договор купли продажи в силу прямого указания закона является публичным договором, то есть такой договор должен быть заключен продавцом в отношении каждого обратившегося к нему покупателя, а отказ в заключение такого договора не допускается.

Поскольку вышеуказанные действия продавца носят признаки административного правонарушения, с целью их пресечения Управлением Роспотребнадзора по Челябинской области по поступившим письменным обращениям граждан инициирована проверка.

В ходе надзорных мероприятий вышеуказанным действиям продавца специалистами Управления будет дана правовая оценка, виновные лица привлечены к административной ответственности.

Дополнительно Управлением будет рассмотрен вопрос о гражданско-правой защите потребителей в рамках неопределенного круга лиц.

ТО Роспотребнадзор
по г.Южноуральску, г.Пласт, Увельскому району