

## Отключение коммунальной услуги при наличии задолженности.

Наличие у потребителя задолженности по оплате коммунальной услуги является основанием для исполнителя ограничить их предоставление или отключить .

В этой ситуации ограничение предоставления или отключение коммунальных услуг осуществляется в порядке, установленном разд. XI "Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг" Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов( утв. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354) , который предусматривает следующий регламент действий исполнителя:

а) исполнитель в письменной форме направляет потребителю предупреждение о том, что в случае непогашения задолженности в течение 20 дней со дня передачи предупреждения предоставление такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено ([пп. "а" п. 117, пп. "а" п. 119](#) Правил) либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения;

б) при непогашении потребителем задолженности в течение установленного в предупреждении срока исполнитель при наличии технической возможности ограничивает предоставление указанной в предупреждении коммунальной услуги с предварительным (за трое суток) письменным извещением потребителя ([пп. "б" п. 119](#) Правил);

в) при невозможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением отопления, а в многоквартирных домах также за исключением холодного водоснабжения - с предварительным (за трое суток) письменным извещением потребителя ([пп. "в" п. 119](#) Правил).

Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение **двух календарных дней** со дня полного погашения задолженности потребителем ([п. 120](#) Правил).

Обратите внимание, что в соответствии с указанным [Постановлением](#) под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги с 01.03.2014 следует понимать наличие у потребителя задолженности по оплате **одной коммунальной услуги в размере, превышающем сумму двух (а не трех, как было установлено ранее) месячных размеров платы за эту услугу, исчисленных исходя из норматива ее потребления и тарифа на день ограничения** ([п. 118](#) Правил предоставления коммунальных услуг).

Далее, если потребитель так и не погасил в установленный срок имеющуюся задолженность, исполнитель вводит ограничение на предоставление указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги, если для этого есть техническая возможность, если нет - приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением услуги по отоплению, а в многоквартирном доме - еще и услуги по холодному водоснабжению. Причем за трое суток до введения такого ограничения (приостановления) потребителя-должника необходимо уведомить об этом путем вручения ему извещения под расписку ([пп. "б", "в" п. 119](#) Правил).

Специалист-эксперт

ТО Роспотребнадзора по г.Южноуральску, г.Пласт, Увельскомц району

Шапетько Ю.В.